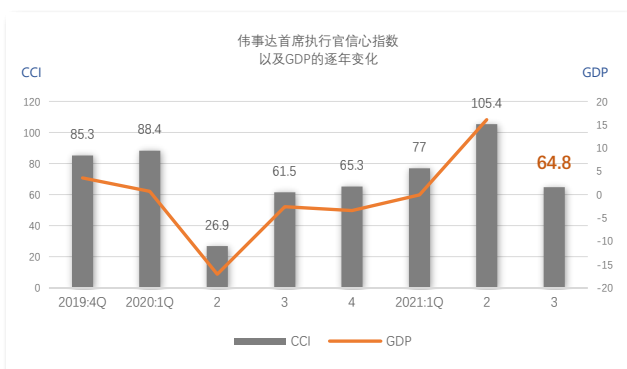


## 信心下跌

随着新冠肺炎感染病例的不断增加以及遏制病毒传播措施的收紧，首席执行官们对马来西亚经济状况越来越感到担忧，这严重影响了他们对公司未来发展的信心和前景。据《伟事达-大马经济研究院首席执行官信心指数》的反映，该项指数在2021年第三季度环比下跌了40.6点至64.8点，为2020年第三季度以来的最低读数。



	4Q 2019	1Q 2020	2Q 2020	3Q 2020	4Q 2020	1Q 2021	2Q 2021	3Q 2021
伟事达-大马经济研究院 总裁信心指数	85.3	88.4	26.9	61.5	65.3	77	105.4	64.8
当前经济状况	62	66	6	14	15	39	112	18
预期经济状况	92	88	15	65	62	79	129	72
预期雇佣变化	126	126	65	109	115	121	139	111
计划固定资产投资	118	123	46	91	96	108	130	94
预期收益增长	129	139	35	97	107	122	152	103
预期盈利增长	118	126	36	89	99	113	135	92

注：各组成部份提问的评分为给出有利答复的百分比减去不利答复的百分比再加上100。伟事达-大马经济研究院的首席执行官信心指数，是根据2003年第二季调查中求得百分比水平所计算组成部分的总和。

## 伟事达首席执行官信心指数亮点

### 经济

首席执行官们一致认为，国内的经济状况近几个月已经恶化。当前18点的经济状况指数显示环比下跌了94点。在接受调查的828位首席执行官中，85%的绝大多数认为经济已经恶化，而只有3%的人认为经济有所改善。

他们对近期经济的期许同样乏善可陈，正如预期的经济状况指数在2021年第三季度跌至三个季度的低点所表明的那样。这次只有24%的首席执行官做出了积极回应，这一比例要比上一季度的48%有所下降，表明首席执行官们的经济信心目前正在失去动力。

### 前景

首席执行官们还下调了对2021年剩余时间的公司前景预测。2021年第二季度的预期营收增长已下降至103点，而2021年第三季度的预期获利能力增长已下降至92点，意味着未来几个月的公司营收和盈利预计将减弱。

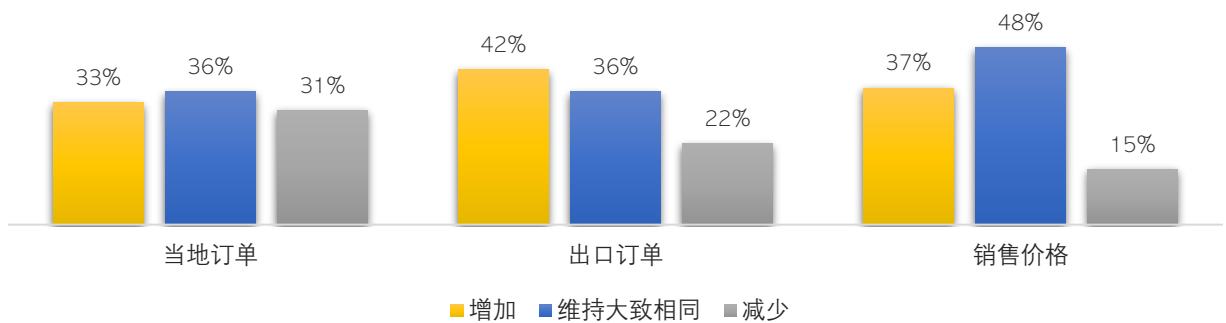
37%的首席执行官推算他们的营收会增加，而30%的首席执行官预计很快会取得盈利的增加，这两项都是自2020年第三季度以来所取得的最低比例。

### 扩充

到年底，可供争取的工作岗位将减少。这反映在最新的预期就业指数中，该指数从上一季度的139点降至111点。30%（四个季度最低）的首席执行官计划很快就会增加员工人数；而19%的首席执行官正在考虑裁员，比上个季度的8%为高。

本季度资本支出(CAPEX)的预期指数也低于此前。这94点的指数，比2021年第二季度下降了36点，表明未来几个月资本支出可能会保持低迷。只有25%的首席执行官计划扩大其资本支出，比上一季度的43%为低。

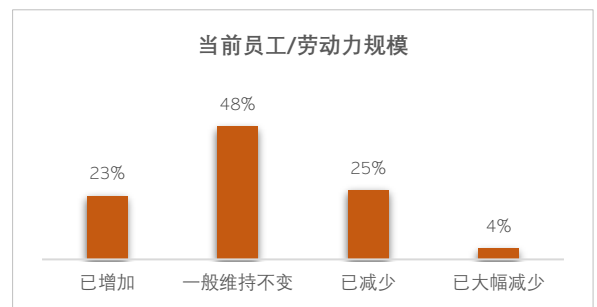
## 订单预测与销售价格



近期当地和出口的新订单呈下降趋势，表明未来几个月国内外需求预计将放缓。33% 的首席执行官预计当地订单很快就会增加，这是三个季度以来的最低。在出口企业中，42% 的首席执行官预计他们的海外订单很快就会增加，唯人数低于上一季度的 45%。当地的销售价格也在放缓，37% 的首席执行官表示计划在未来几个月内提高价格，人数低于 2021年第二季度的 43%。反观 15% 的首席执行官可能很快会实行降价，人数高于上一季度的 11%。

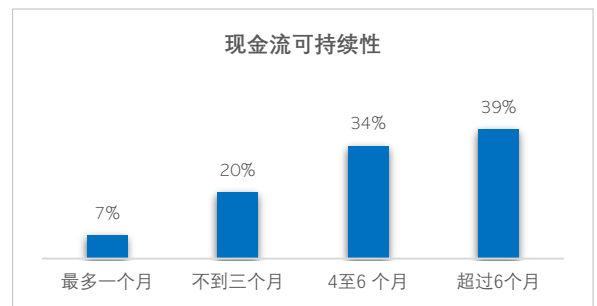
## 当前员工/劳动力规模

从 2020年 3月至今（2021年第三季度），近一半(48%) 的首席执行官认为其组织内的整体员工/劳动力规模基本保持不变。另有 25% 的企业缩减了规模，而 23% 的企业在同期间增加了员工。只有4%的企业大幅裁员。



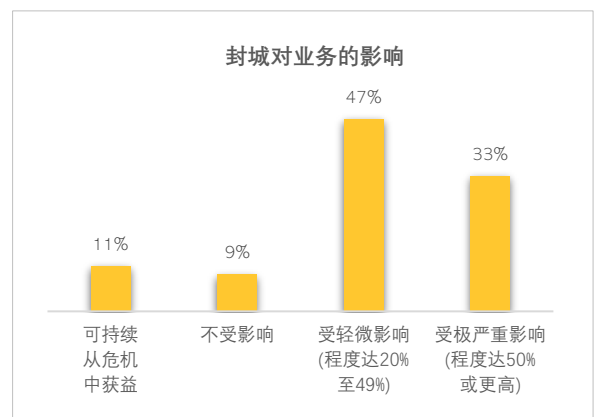
## 业务运营的现金流可持续性

至于公司的现金流可以维持业务运营的时间，近四分之三的首席执行官指出是从答复本调查之日起至少可维持四个月。其中的细分显示，39% 的首席执行官估计可维持超过 6个月，而 34% 的首席执行官则估计他们可维持4至 6个月。另有 20% 的首席执行官认为他们的现金流可以维持业务运营不到三个月，7% 的首席执行官认为他们的现金流不能维持超过一个月。



## 封城对业务的影响

根据我们早前对 2021年第二季度的调查，60% 的受访者表示他们能够从中获益或不受影响，而 40% 的受访者遭受新冠肺炎疫情的严重或极严重影响。一个季度下来，受访者被问及延长或收紧封城对其业务的影响程度，大多数受访者 (47%) 表示他们受到轻微影响 (程度为 20% 至 49%)。33% 受访者受到“极严重的影响” (程度达 50% 或更高)，9% 受访者则根本没有受到影响，而 11% 受访者甚至能够继续从危机中受益。



## 现金流、劳动力、原材料、运费、供应链和物流

有视于当前局势，首席执行官们被问及好几个影响其业务的不利因素。除货运成本外，大部分（42至52%）的受访者透露，现金流、劳动力短缺、原材料成本、供应链中断和物流效率低下对其业务的影响总体上还算温和。

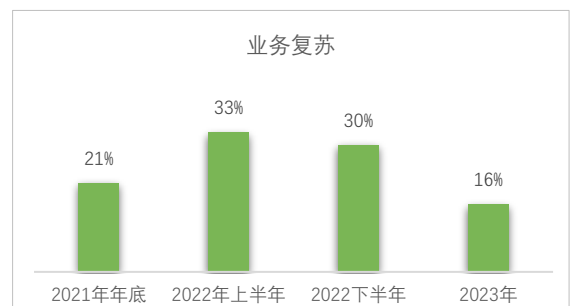
在业务上，41%的首席执行官受到货运成本成倍增长的严重影响，而36%的首席执行官认为对他们的影响是温和的。现金流问题对52%的首席执行官产生了中度影响，而对35%的首席执行官其影响是严重的。44%的首席执行官也受到劳动力短缺的中度影响，但36%的首席执行官完全没有受到影响。就原材料成本而言，40%的企业受到中度影响，而另外37%的企业受到严重影响。供应链中断对42%的首席执行官产生了适度影响，但对36%的首席执行官而言，其影响是严重的。物流效率低下也分别对48%和29%的首席执行官分别产生了中度和严重影响。

一些受访者表示，政府政策的不一致也影响了他们的业务。其他人则指出，目前的情况影响了员工的心理健康，导致员工高度焦虑和压抑，从而影响了他们的工作效率。一些首席执行官也承担了付款延期和制造成本的增加。

	严重受影响	中度受影响	根本不受影响
现金流	35%	52%	13%
劳动力短缺	19%	44%	36%
原材料成本	37%	40%	22%
货运费成倍增加	41%	36%	22%
供应链中断	36%	42%	21%
物流效率低下	29%	48%	22%

## 业务复苏

鉴于国家复苏计划中概述的时间表和规划，大多数（33%）受访者预计他们的企业将在2022年上半年恢复到疫情之前的水平。虽然30%的受访者希望在2022年下半年实现这一目标，但21%的受访者认为他们可以在2021年年底实现这一目标，而16%的受访者则展望2023年。



## 新冠肺炎疫苗接种

关于正在进行新冠肺炎接种活动，46%的受访者已经接种了第一剂疫苗，而38%的受访者迄今为止已按时接种了第一剂和第二剂疫苗。10%的受访者已注册并正在等待第一剂疫苗的通知，5%的受访者已收到第一剂疫苗的预约。只有1%的受访者无意接种疫苗。

大多数（91%）受访者还对员工是否希望接种疫苗进行了调查，因为在每个人都安全之前，没有人是安全的。在这一比例中，80%的受访者表示他们有91至100%的员工希望接种疫苗。另有12%的受访者估计其81至90%的员工也热衷于接种疫苗。

到目前为止，31%的受访者估计其不到50%的员工接种了疫苗，而34%的受访者认为81至100%的员工已经接种了疫苗，32%的受访者认为51至80%的员工接种了疫苗。

## 促使疫情曲线更快趋于平缓

受访者被问及如何能够促使疫情曲线更快趋于平缓。位居榜首的建议是让那些员工已完全接种疫苗的公司照常运作。排在第二位的建议是在非红区加大疫苗接种力度并如常运作。接下来是在全面封城的情况下加大疫苗接种力度，以及在放松封城的情况下加大疫苗接种力度。

## 封城困局的缓解

封城的管理在企业 and 员工之中引起了诸多混乱和沮丧。为了缓解这种困局，大多数受访者呼吁政府各当局之间更好地协调，以便向公众提供更清晰的沟通。受访者也强烈建议在全国范围内为拥有大量当地和外籍员工的雇主加快接种疫苗。另有建议与私营企业进行更多协商，包括医疗协会、工商协会等。

## 有关伟事达与大马经济研究院

马来西亚伟事达 (Vistage Malaysia) 是美国国际伟事达 (Vistage International, USA) 的授权持牌机构，后者是最受全球中小型企业首席执行官、企业主和高管们所信任的资源，其宗旨为帮助他们成为更好的领导者、作出更好的决策并交出更好的成果，通过每月的同侪咨询小组会议、一对一业务指导、专家演说以及广泛的在线连通提供无与伦比的决解难题和提高业绩渠道，在全球 22个国家/地区的 1,800个城市中拥有超过 23,000之众的成员。

伟事达马来西亚本身拥有 900多个成员，他们的合并年收益达RM700亿，员工人数逾 12万多名。伟事达成员公司的平均增长速度是加入伟事达之前的 2.2倍。2005年第 4季度，马来西亚伟事达与大马经济研究院 (MIER) 结成战略联盟，共同打造首席执行官信心指数这一品牌。大马经济研究院是一各独立、私有的非营利组织，致力于经济、金融和商业研究，通过客观、公正地了解各个国家、地区和地方上具有全球重要性的社会经济问题，以充当政府和私人界的智库为己任。