



VISTAGE

总裁信心指数调查

Q4
2024

回复率： 90% (1160 回复 / 1289 会员)

关于伟事达总裁信心指数与大马经济研究院

伟事达马来西亚是美国伟事达国际的全资子公司，是全球最值得信赖的资源；供中小型企业的总裁、企业主和高管使用，以帮助他们成为更好的领导者，做出更好的决策，并提供更好的结果。通过每月的咨询小组会议，提供无与伦比的问题解决途径和更好的绩效。一对一的商业辅导、专家演讲者演讲和广泛的在线连接。伟事达国际遍布 37 个国家/地区，在全球拥有 超过45,000 名会员。

伟事达马来西亚拥有超过 1,400 名会员，会员员工超过 140,000 人，年总收入为 900 亿令吉。伟事达会员公司的增长速度平均比加入伟事达之前快 2.2 倍。

在2005年第四季度，伟事达马来西亚与大马经济研究院达成战略联盟，共同打造总裁信心指数。大马经济研究院是一个独立的私营非营利组织，致力于经济、金融和商业研究，通过提供对国家、区域和全球重要社会经济问题的客观和公正的理解，成为政府和私营部门的智囊团。

目录

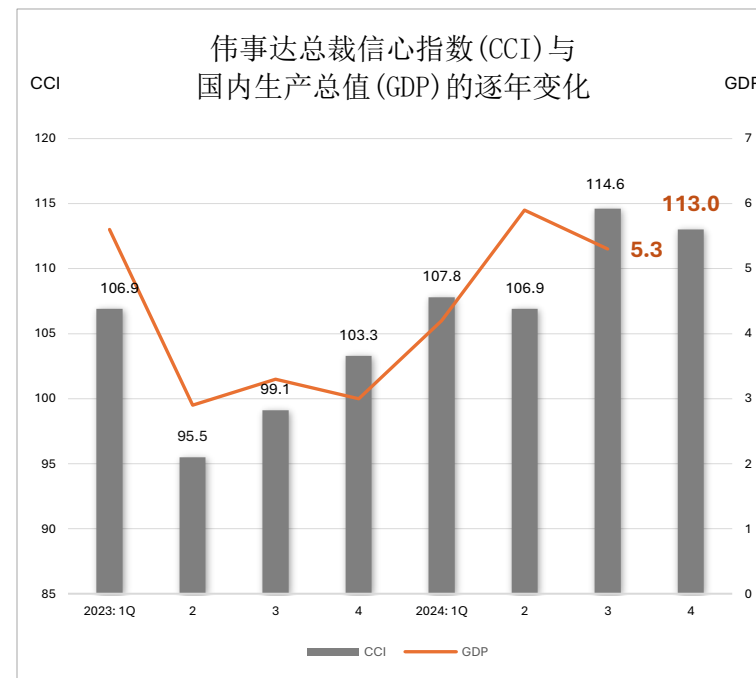
关键指标.....	3	政策变化中的业务前景	7
要点	4	工作场所健康	8
订单和销售价格的增长	5	薪酬趋势 & AI 智库计划	9
劳动力挑战 & 组织预备	6	对伟事达使命的反思	10

关键指标

2024 年第四季度信心下降

总裁信心指数显示，过去八个季度稳步增长；从 2023 年第一季度的 106.9 上升到 2024 年第三季度的峰值 114.6，但 2024 年第四季度略微稳定到 113.0。2023 年由于全球不确定性和疫情后的调整，该指数出现波动。但在 2023 年底和 2024 强劲的国内消费、政府支持和区域贸易机会的推动下复苏势头。然而，2024 年第四季度的小幅下滑凸显了对利率上升、全球经济逆风和国内政策不确定性的持续担忧。保持这一积极趋势需要结构性改革、创新和劳动力技能的提升，以保持马来西亚的竞争力。

	1Q 2023	2Q 2023	3Q 2023	4Q 2023	1Q 2024	2Q 2024	3Q 2024	4Q 2024
伟事达-大马经济研究院 总裁信心指数	106.9	95.5	99.1	103.3	107.8	106.9	114.6	113.0
当前经济状况指数	117	90	87	89	104	103	122	116
预期经济状况指数	125	102	114	117	124	125	147	135
预期雇佣变化指数	148	139	142	145	146	145	149	148
规划固定资产投资指数	137	128	131	135	143	144	146	146
预期营收增长指数	151	141	144	154	158	155	158	162
预期利润增长指数	130	122	131	141	140	136	144	148



要点



↓ 经济近况

35%

的总裁表示，与一年前相比，经济状况有所改善，预期低于第三季度的41%。

↓ 未来经济

49%

的总裁预计明年经济将有所改善，预期低于第三季度的57%。



↑ 收入预测

68%

预计收入增长的CEO比例从第三季度的67%上升到68%。

↑ 盈利预测

58%

的总裁预计未来一年的利润将增加，略高于第三季度的56%。



↑ 投资计划

56%

的总裁计划在未来12个月内增加固定投资，略高于第三季度的54%。

= 劳动力计划

56%

的总裁计划在未来12个月内扩大员工队伍，与第三季度持平。

2024年第四季度的当前经济状况指数降至116，比上一季度的122点下降6点，但仍高于2024年第一/二季度。在接受调查的1,160位总裁中，35%的受访者观察到改善缓慢，46%的受访者预计没有变化，19%的受访者预计状况会恶化。

经济状况预期指数从2024年第三季度的147降至135，反映出谨慎乐观。虽然49%的总裁预计未来几个月国内经济将有所改善，虽然仍低于之前的57%。尽管有逐步复苏的信号，但全球不确定性、通货膨胀和高运营成本继续削弱商业信心。

预期收入指数在2024年第四季度上升4个点至162；68%的总裁计划增加资本投资，这有望在2025年初推动更强劲的收入增长。

2024年第四季度预计公司销售收入将增加的总裁略比例上升至68%；而2024年第三季度为67%。预计收入将大致保持不变的总裁从25%略微上升至26%，而预计收入下降的总裁比例从9%下降至7%，这表明受访者的乐观情绪日益增强。

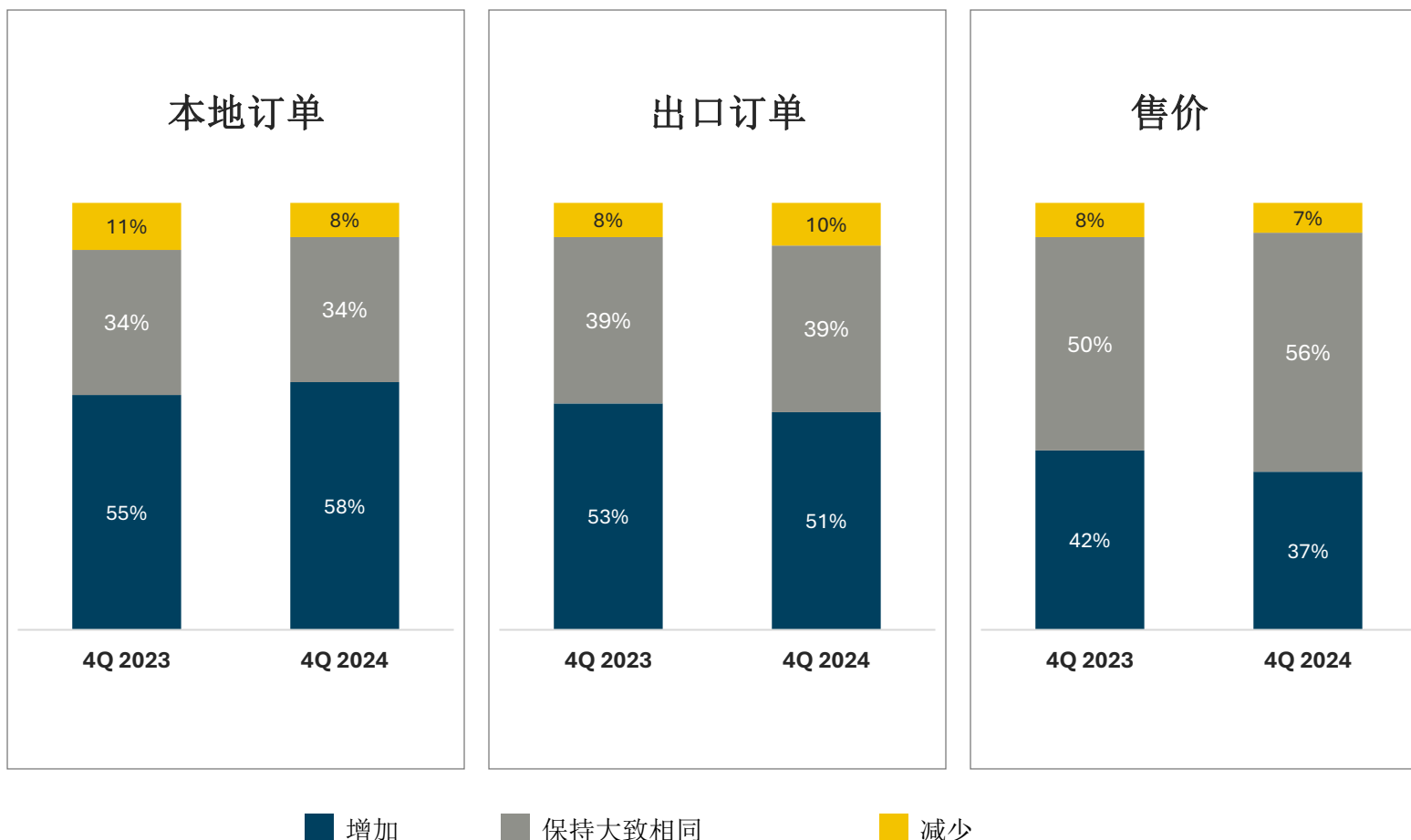
与此同时，预期利润增长指数相对温和，但尽管不得面对持续的通货膨胀和不断上升的成本挑战，但大多数总裁仍然足够乐观，至少能够维持其盈利能力水平。

2024年第四季度，就业指数预期变化略有下降，下降1点至148。尽管如此，56%的总裁预计就业人数会增加，这表明对业务增长充满信心。与此同时，36%的受访者计划维持目前的员工人数水平，而7.8%的受访者正在考虑裁员，这表明某些行业面临挑战。

同样，计划固定投资指数稳定在146点，反映了一致的资本支出计划。只有9.7%的总裁正在考虑削减投资，这表明尽管面临外部压力，但长期增长前景乐观。

订单和销售价格的增长

在受访的总裁中，近 57% 的人预计未来 6 个月新的本地订单和出口订单都会增加。与此同时，34% 的总裁预计本地订单将保持不变，35% 的总裁预计出口订单将保持不变。关于销售价格，近 50% 的总裁认为它们将保持不变，44% 的总裁预计价格会上涨，只有 7% 的总裁预计可能会下降。

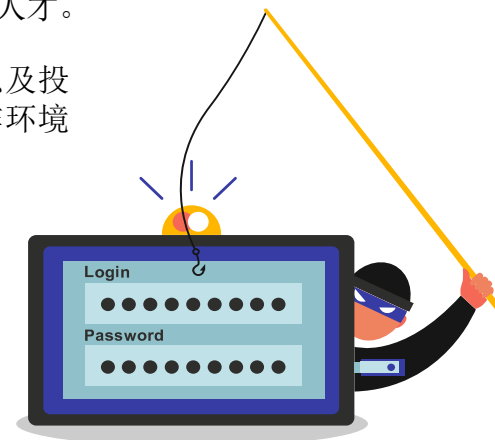


劳动力挑战和组织准备

提高招聘和保留率的策略

在 2024 年第三季度的 总裁 指数调查中，薪酬不吸引人、工作环境不佳和公司价值观不一致是招聘和留住人才的主要挑战。在 2024 年第四季度的调查中，总裁们提出了解决这些问题的可行措施。主要策略包括提供有竞争力的薪水、基于绩效的激励措施和混合工作安排以吸引人才。

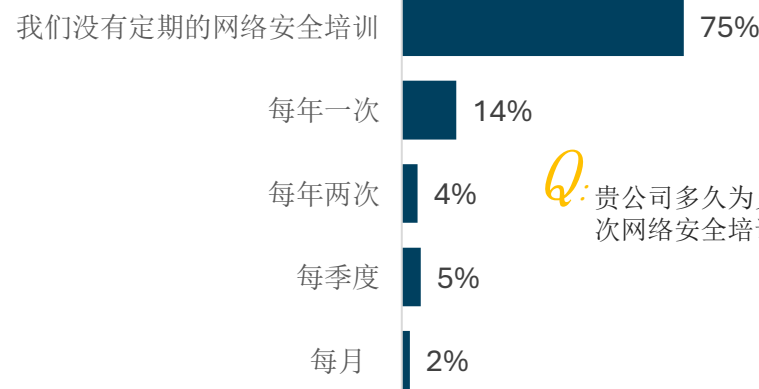
此外，培养支持性的职场文化、使公司价值观与员工期望保持一致以及投资于职业发展机会也至关重要。通过展示成功案例和促进积极的工作环境来加强雇主品牌建设，可以进一步加强招聘和留住人才的努力。



组织的网络安全培训频率评估

网络安全调研显示，许多组织并未优先考虑定期员工培训。回复显示，许多组织没有固定的网络安全培训时间表。在那些提供培训的人中，一小部分人每年进行一次培训（14%），而每季度（5%）或每半年提供一次培训（4%）的人更少。只有一小部分提供每月会话（2%）。

这些发现表明，虽然一些组织认识到网络安全培训的重要性，但总体频率仍然有限，这表明在培养员工对网络安全威胁的持续意识方面存在潜在的改进领域。

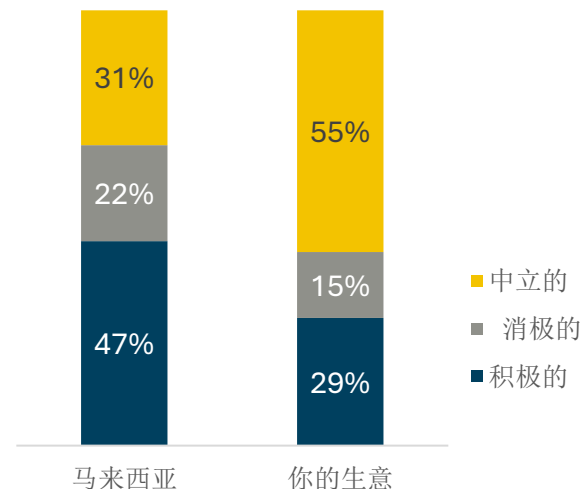


政策变化中的业务前景

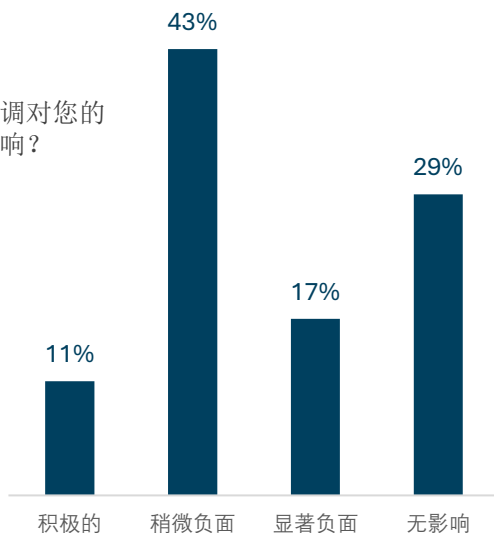
对马来西亚加征进口关税对企业运营的看法

该调查评估了在特朗普连任政府领导下提高进口关税的潜在影响，例如对中国征收的关税。在全国范围内，共有 78% 的受访者预计马来西亚会受到积极或中等影响，大大超过预计会有负面影响的 21%。关于他们自己的业务，84% 的受访者预计结果为积极或中等，而只有 15% 的受访者预计会产生负面影响。

这些结果显示，正面和中性回应（马来西亚为 78%，企业为 84%）远高于负面回应，这表明对潜在的关税变化普遍持乐观态度。



Q: 最低工资上调对您的业务有何影响？



最低工资上调对企业的影响

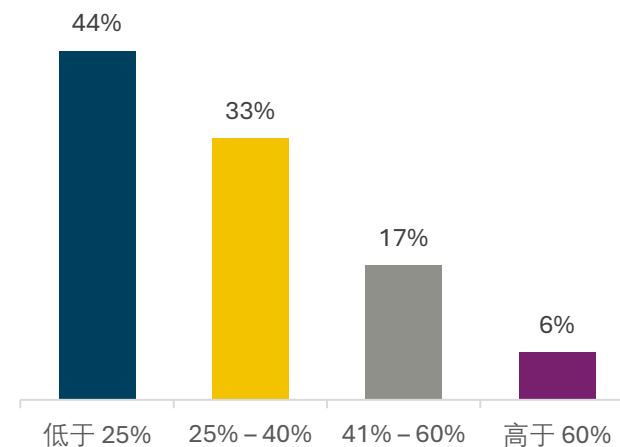
最近在 2025 年预算案中上调最低工资预计将增加运营成本，同时略微提高工人的可支配收入。根据调查，43% 的企业预计会有轻微的负面影响，17% 的企业预计会有明显的负面影响。相比之下，11% 的受访者预计会有积极影响，而 29% 的受访者认为不会对他们的运营产生任何影响。

这些调查结果表明，大多数企业预计会有一定程度的负面影响，尤其是在成本上升方面，尽管部分企业预计不会发生变化。这凸显了公司需要谨慎管理应对工资增长的运营调整。

工作场所健康快照

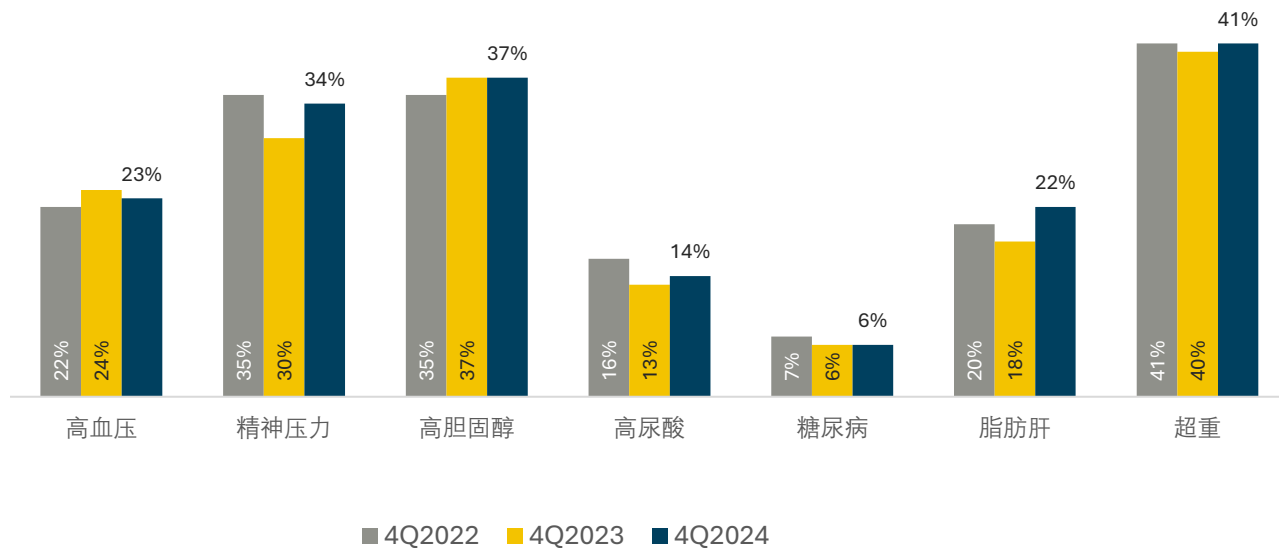
员工的精神压力水平

该调查旨在衡量组织内部对精神压力水平的看法。调查结果表明，大量受访者（44%）认为他们的员工中只有相对一小部分（25%）正在经历严重的精神压力，而少数受访者（17%）指出，精神压力问题确实在其员工群体中更为普遍。虽然总的来说，关于成员组织中存在精神压力的调查结果并不是特别令人担忧，但积极主动的心理健康计划和策略对于支持和实现更健康、更高效的员工队伍的重要性不容忽视。



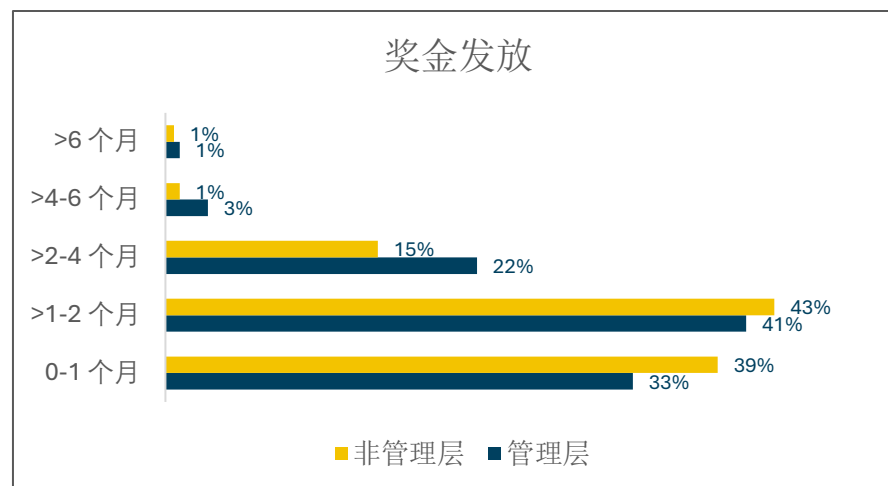
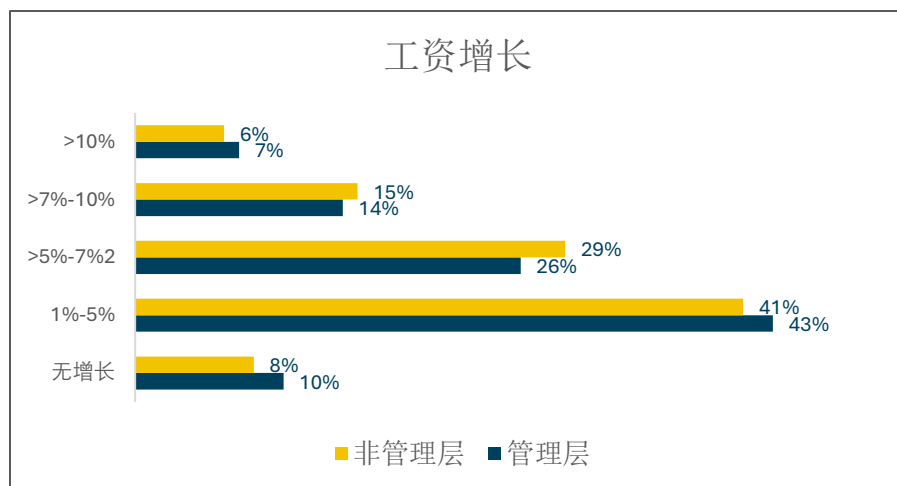
总裁的健康状况

由于健康就是财富，该调查旨在提供 总裁 个人健康状况的记分卡。当被要求评估他们目前的健康和健康水平时，大多数 总裁 报告的前三大健康问题是超重、高胆固醇和精神压力，如图所示。值得注意的是，在过去三年（2022-2024 年）中，与其他健康状况相比，这三个健康问题一直排名最高。



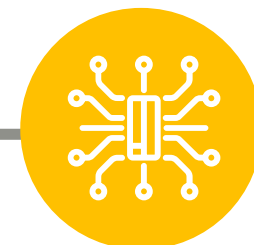
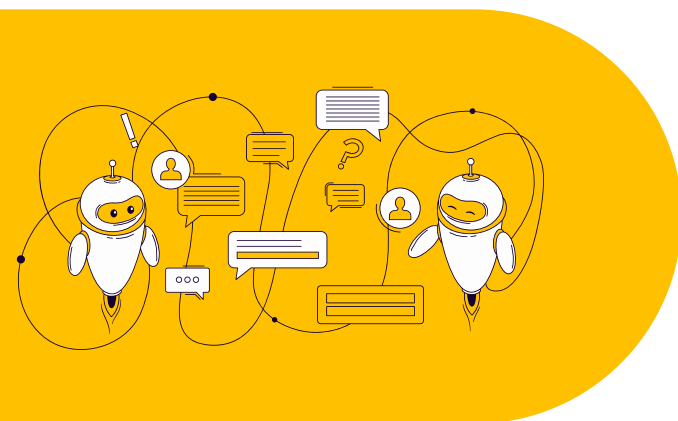
关键业务更新：薪酬趋势和AI智囊团倡议

预计加薪和奖金将比去年更精简。对于截至 2024 年 12 月 31 日的财政年度，大多数总裁正在考虑为经理和非经理提供高达 5% 的加薪和相当于一两个月工资的奖金。请参阅下面的图表，了解预计的支出。



AI 智库提案

认识到人工智能 (AI) 的增长势头，伟事达提议成立一个会员人工智能智囊团，为会员提供对不断发展的人工智能领域的定期更新和见解。压倒性的 95% 的受访者表示支持这一举措，这凸显了成员对随时了解 AI 发展的浓厚兴趣和热情。



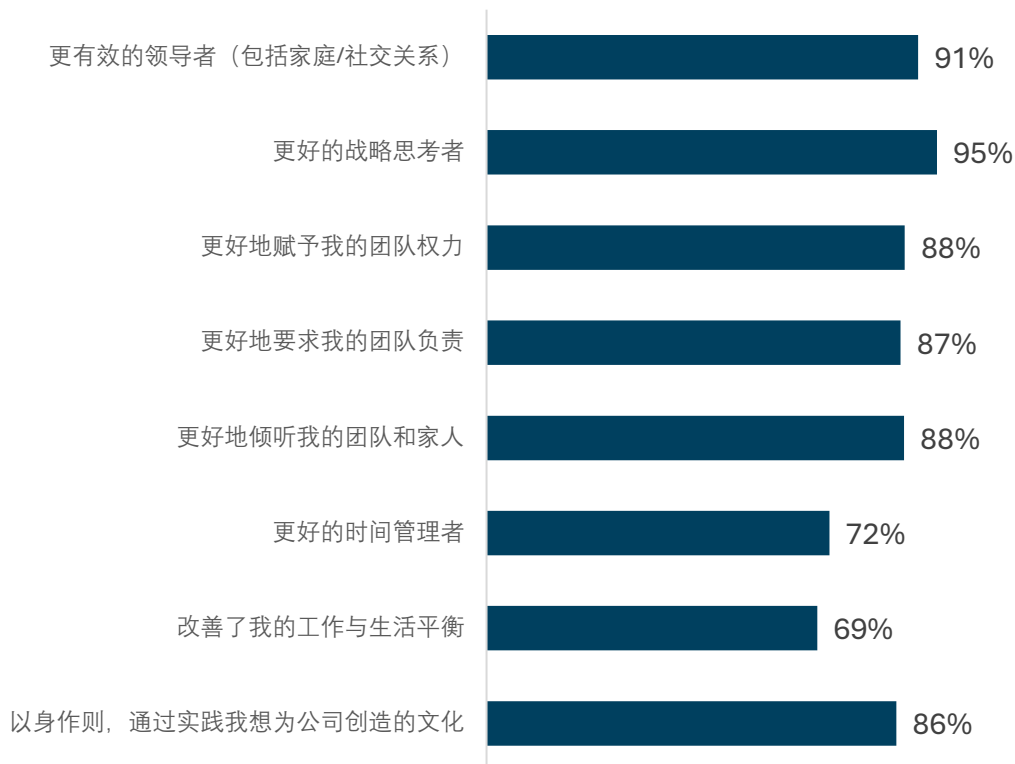
对伟事达使命的反思

考虑到伟事达的使命是提高效率并改善总裁及其主要高管的生活，大多数总裁都做出了积极的回应。与2024年第四季度一样，按得票率降序排列，2024年第四季度的大多数总裁继续证明，自加入伟事达以来，他们是更好的战略思考者、更有效的领导者（包括家庭/社会关系），并能够赋予员工权力。结果将反映在图表中。

伟事达使命

提高我们的会员效率并
改善他们的生活

VISTAGE



VISTAGE

CEO CONFIDENCE INDEX

Capturing the sentiment of small and midsize business CEOs since 2003

Vistage Malaysia Sdn Bhd (296405-U)

Suite B-19-2, Wisma Pantai, 4/83A, Off Jalan Pantai Baru,

59200 Kuala Lumpur, Malaysia

(603) 2284 2199 phone

www.vistage.com.my